

USO DOS BANHEIROS / VESTIÁRIOS

Os banheiros / vestiários estão localizados no andar térreo do Prédio Principal. Respeite os horários abaixo. Caso ocorra qualquer intercorrência, solicite orientação para equipe de enfermagem



Vestiário **MASCULINO**
Horários: 7h às 8h e
das 17h às 18h



Vestiário **FEMININO**
Horário: 8h às 17h

HORÁRIO DE VISITA

UNIDADE	HORÁRIO
Cirurgia Infantil	14h às 17h 20h às 22h
Especialidades 1	
Pediatria Clínica	
Terapia Intensiva Pediátrica	
Terapia Renal Substitutiva	14h às 17h
Terapia Intensiva Neonatal	

Para a troca de acompanhantes, de visitas e do número de pessoas que poderão permanecer à beira leito, peça informação à equipe de enfermagem na unidade na qual a sua criança/adolescente estiver internada

ALTA HOSPITALAR



A CRIANÇA/ADOLESCENTE SÓ PODERÁ SAIR DE ALTA COM SEU RESPONSÁVEL LEGAL OU COM QUEM POSSUIR SUA GUARDA, QUE DEVERÁ APRESENTAR DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM FOTO

Para mais Informações procure o
Serviço Social ou o Registro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A sua opinião é muito importante para que possamos melhorar cada vez mais os serviços prestados. Participe da nossa Pesquisa de Satisfação. Solicite mais informações na unidade de internação

OUVIDORIA



Caso tenha dúvidas, sugestões, críticas ou elogios, procure pela Ouvidoria no Ambulatório, 1º andar, sala 25, das 8h às 16h, (11) 2661-8701
Manifestação por escrito: deposite na urna de acrílico da unidade de internação ou pelo e-mail ouvidoria.icr@hc.fm.usp.br

REDE SEM FIO

Para utilizar a rede sem fio, obtenha a senha e as instruções no tótem de autoatendimento ou na recepção do DIGH e valide no "Portal do Paciente". Qualquer dúvida acesse o manual no link <http://icr.usp.br/wifi.pdf>



TV CORPORATIVA

A TV corporativa (TV-ICr) pode ser assistida no canal 20 no prédio do ICR e no canal 51 no ITACI. Este canal oferece informações sobre o ICr e orientações para a criança/adolescente e acompanhante

PORTAL DO PACIENTE

O portal do paciente é uma ferramenta de comunicação e de serviços disponível para todos os pacientes do Instituto da Criança. Para utilizar basta retirar a senha de acesso em qualquer recepção do DIGH.
www.sigma.icr.usp.br/PACIENTE

ENDEREÇOS

Instituto da Criança HCFMUSP
Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 647
Serviço de Onco-Hematologia (ITACI)
Rua Galeno de Almeida, 148
Site: www.icr.usp.br



ORIENTAÇÕES INTERNAÇÃO SUS Instituto da Criança HCFMUSP

A PARTICIPAÇÃO DO FAMILIAR / ACOMPANHANTE É IMPORTANTE PARA O TRATAMENTO E MELHORA DA CRIANÇA/ADOLESCENTE. CONTAMOS COM SUA COLABORAÇÃO PARA UM ATENDIMENTO SEGURO!

SEGURANÇA DO PACIENTE



Forneça todas as informações (como uso de medicamentos e alergias) e respeite as orientações da equipe

NÃO RETIRE A PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DA CRIANÇA/ADOLESCENTE.

O nome completo e a data de nascimento serão confirmados a cada procedimento e administração de medicamentos

- Confira o nome completo e data de nascimento na etiqueta de identificação de qualquer medicamento ou bolsa de sangue antes da administração
- **NÃO MEDIQUE** sem autorização da equipe de enfermagem
- É permitido somente aos profissionais do ICr dar medicamentos, fazer curativos, aspirar vias aéreas ou traqueostomia, dar dieta por sonda e mexer em aparelhos e oxigênio
- Para maior segurança na realização dos cuidados à criança/adolescente no período noturno as luzes serão acesas

REGRAS GERAIS

CADA UNIDADE DE INTERNAÇÃO TEM UMA ROTINA, PORTANTO, SEMPRE PERGUNTE PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM QUAIS CUIDADOS VOCÊ PODE PRESTAR A SUA CRIANÇA/ADOLESCENTE



- Não registre foto ou vídeo dos pacientes, ambiente e profissionais da instituição
- Não use roupas justas, transparentes, decotadas ou curtas, como shorts e minissaia
- Não distribua e não troque alimentos, mamadeiras e dietas por sonda entre as crianças/adolescentes
- Não guarde sobras das refeições para comer ou beber mais tarde
- Não fume nas dependências do Hospital

O QUE VOCÊ PODE TRAZER

Brinquedos laváveis

Revistas e livros

Trabalhos manuais

Objetos de uso pessoal (escova e pasta de dente, sabonete, etc.)

TRAGA O MÍNIMO DE OBJETOS E ROUPAS POSSÍVEL

O QUE VOCÊ NÃO PODE TRAZER

Alimentos, mamadeiras, garrafas de água e utensílios sem autorização da nutricionista

Flores e plantas

Roupas e pijamas

CUIDADO COM SEUS PERTENCES:

aparelhos eletrônicos (celulares, máquinas fotográficas, tablets, jogos, entre outros) são de responsabilidade da criança/adolescente e do acompanhante

O HOSPITAL NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUEBRAS OU FURTOS!!!!

NÃO SERÃO FORNECIDAS INFORMAÇÕES DE PACIENTES POR TELEFONE

PREVINA INFECÇÃO!



- Higienize as mãos **antes e depois** de cuidar de sua criança/adolescente e exija que a equipe de saúde faça o mesmo
- Não mexa em cateter, conexões e sondas se não for autorizado
- Cuide apenas de sua criança e não circule em outras unidades
- Não guarde alimentos nas gavetas e no criado mudo
- Não use pratos, talheres, copos, garrafas de água e mamadeiras do seu filho e/ou de outras crianças/adolescentes, e despreze no lixo as sobras de alimentos não consumidos
- **ATENÇÃO:** caso sua criança/adolescente esteja em isolamento siga as orientações das placas de precaução (contato, gotículas, aerossóis). Caso tenha dúvida procure a equipe de enfermagem

PREVINA A QUEDA

Mantenha as grades do berço/cama elevadas, não retire a pulseira de alerta (amarela), não durma com a criança/adolescente na poltrona e /ou na cama. Comunique à equipe de Enfermagem sempre que se ausentar da unidade

CUIDADOS COM O CRACHÁ



PARA SEGURANÇA DE TODOS ESTEJA SEMPRE COM O CRACHÁ DE IDENTIFICAÇÃO:

- Mantenha o crachá em lugar visível, na altura do peito
- Não saia da instituição com o crachá
- Não deixe-o com a criança/adolescente ou na unidade de internação
- Não danifique e nem cole etiqueta

REFEIÇÕES

REFEIÇÃO	PACIENTE	ACOMPANHANTE
Café da Manhã	7h30 às 8h30	7h30 às 9h30
Almoço	11h30 às 12h30	11h30 às 14h
Merenda	14h30 às 15h30	15h30 às 16h
Jantar	17h30 às 18h30	18h às 19h30
Lanche Noturno	20h	Retirar o kit lanche no refeitório, durante a refeição do jantar

O Refeitório está localizado no andar térreo